

Caros clientes,

Para fazer face à actual situação de pandemia em área de spa visando a prevenção com o reforço na adopção de medidas organizativas internas quanto à distribuição no espaço dos clientes, nas medidas de protecção e vigilância dos profissionais de spa, e nos procedimentos de serviço.

As presentes medidas não substituem, no entanto, a legislação em vigor, as recomendações das autoridades competentes, nomeadamente da Direcção Geral de Saúde, antes deverá constituir um complemento a essas orientações.

Horário de funcionamento de todas as instalações de Spa será das **10h00** às **18h30**.

Será necessário efectuar reserva prévia para ter acesso a qualquer zona do Spa

Os equipamentos de saunas, banhos turcos, hidromassagem/jacuzzi e similares permanecem encerrados até indicação contrária.

Recomenda-se o uso de máscara nas instalações do Spa.

Entrada

O número máximo de clientes na receção (check-in e check-out) será de uma pessoa de cada vez.

O número máximo de clientes será de 2 pessoas por balneário (check-in e check-out). Os cacifos encontram-se trancados será entregue chave na receção para utilização e respectiva devolução.

Dear customers,

To face the current pandemic situation in the spa area aiming at prevention with the reinforcement in the adoption of internal organizational measures regarding the distribution in the customers' space, in the protection and surveillance measures of the spa professionals, and in the service procedures.

The present measures do not replace, however, the legislation in force, the recommendations of the competent authorities, namely the General Directorate of Health, but should be a complement to these guidelines.

*Opening hours for all Spa facilities will be from **10:00** am to **6:30** pm.*

You will need to make a prior reservation to access any area of the Spa

Saunas, Turkish baths, whirlpool/jacuzzi and similar equipment remain closed until otherwise indicated.

The use of a mask is recommended in the Spa facilities.

Entrance

The maximum number of customers at the reception (check-in and check-out) will be one person at a time.

The maximum number of guests will be 2 people per spa (check-in and check-out). Lockers are locked and a key will be delivered to reception for use and return.

Piscina interior

Para utilização de piscina interior, devido à sua reduzida dimensão, será necessária a reserva de utilização deste espaço por parte dos hóspedes e membros associados, com a duração máxima de 60 minutos e máximo 5 pessoas.

Ficará inactiva após utilização - 30 minutos para desinfeção, limpeza e arejamento.

Tratamentos

As massagens serão feitas sob reserva prévia.

Só será atendida uma pessoa de cada vez, com intervalos mínimos de meia hora até chegar outro utilizador.

Aos hóspedes de hotel com reserva de tratamento pedimos que venham do quarto com banho tomado e roupão vestido para evitar a utilização dos balneários.

Não serão realizadas massagens superiores a 50 minutos bem como tratamentos a dois ou grupos.

Todos os tratamentos que envolvam esfoliações, envolvimentos e banheira de hidromassagem encontram-se temporariamente indisponíveis.

Indoor pool

For use of an indoor pool, due to its small size, it will be necessary to reserve the use of this space by guests and associate members, with a maximum duration of 60 minutes and a maximum of 5 people (family members and cohabitants).

It will be inactive after use - 30 minutes for disinfection, cleaning and aeration.

Treatments

Massages will be made under prior reservation.

Only one person will be served at a time, with a minimum interval of half an hour until another user arrives.

For hotel guests with a treatment reservation, we ask that they come from the room with a shower and a bathrobe to avoid using the changing rooms.

Massages of more than 50 minutes and treatments for two or groups will not be performed.

All treatments involving exfoliations, wraps and a hot tub are temporarily unavailable.

Ginásio

A utilização do ginásio pelos hóspedes e membros de Spa será necessária a reserva e só poderá estar uma pessoa de cada vez (ou familiares e conviventes no máximo de 3).

Cada utilização é limitada a 50 minutos, seguida de um processo de desinfecção: ficando 30 minutos inactivo, para a respectiva limpeza e renovação do ar.

Recomenda-se o uso de máscara durante a utilização do ginásio.

Gymnasium

The use of the gym by guests and Spa members will require a reservation and can only be one person at a time (or a maximum of 3 family and friends).

Each use is limited to 50 minutes, followed by a disinfection process: leaving 30 minutes inactive, for cleaning and air renewal.

The use of a mask is recommended when using the gym