



## **Comunicado**

No **Olissippo Lapa Palace** estamos empenhados em receber e alojar os nossos Clientes com a máxima segurança e assegurá-la igualmente aos nossos Colaboradores e Parceiros de negócio.

A situação preocupante em que vivemos no país forçou-nos a tomar medidas que se adequam à situação de crise pandémica do COVID-19 e de acordo com as diretivas da Direção Geral de Saúde e do Governo Português.

Para o efeito:

- Implementámos planos de contingência no Hotel e na Sede da empresa;
- Aumentámos a frequência de limpeza das áreas públicas e de serviço com o recurso a desinfetantes;
- Suspendemos o funcionamento dos bares e restaurantes;
- Introduzimos alterações nos serviços de alimentação e bebidas (pequeno almoço, almoço e jantar) que passaram a ser servidos nos quartos através do "Room Service";
- O funcionamento do Spa (sauna, banho turco, jacuzzi, piscinas e serviços de massagens) foi suspenso;
- As atividades de eventos e reuniões foram suspensas;
- Criámos situações de limitação à circulação e permanência em algumas áreas para garantir que não existem acumulações de pessoas;
- Foram flexibilizadas as políticas de cancelamento ou de adiamento de reservas motivados pelo novo coronavírus;
- Qualquer reserva poderá ser cancelada sem custos desde que associada ao período de encerramento do Hotel devido à crise pandémica;
- Nos casos das reservas pré-pagas, o respetivo valor ficará em depósito para ser aplicado em data posterior;
- Os Departamentos de Marketing & Vendas, Administrativo & Financeiro e Serviços de RH passaram a regime de teletrabalho;
- Para efeitos de comunicação mantemos ativos os contactos de email e de telefones.

Após 1 de abril encerraremos temporariamente o Lapa Palace até final do mesmo mês.

As medidas anunciadas poderão ser alvo de atualização em função das recomendações das Autoridades de Saúde ou do Governo Português.

Agradecemos a melhor colaboração e compreensão.

Olissippo Lapa Palace